

Tlgo. Stalin Israel Morales Zambrano



Contacto

Quito - Ecuador
+593979124602
CI: 1724171002
neogeo_sm@hotmail.com

Formación

Tecnologo en Informatica
Instituto Tecnologico Superior
Vida Nueva
2017

**Bachillerato – Tecnico en
Comercio y Administración
Especialización Informatica**
Fundación Vida Nueva
2010

Presentación

Profesional con más de 6 años de experiencia como líder del área Soporte Técnico al usuario final, en Help Desk, N1, N2, N3, con la herramienta de tickets GLPI, monitoreo en cumplimiento de SLAs establecidas en la mesa de ayuda, Analisis de KPIs para identificar cuellos de botella y proponer mejoras adecuadas para una mejora continua en los servicios de TI, gestión de infraestructura tecnológica y administración de plataformas en entornos de alta seguridad. He liderado proyectos estratégicos como el Primer Censo Penitenciario Nacional, demostrando capacidad de coordinación, resiliencia y enfoque en resultados Scrum y Kanban.

🔧 Mi fortaleza radica en la administración integral de sistemas y plataformas (GLPI, Zimbra, Moodle, Wordpress, Active Directory, ESET, Zoom, entre otros), así como en la ejecución de procesos de contratación pública (SERCOP), gestión de proveedores y control presupuestario. Sistemas operativos conocimien de la Normativa, Windows Server y Linux, domino redes TCP/IP, VLAN, VPN, telefonía IP, video vigilancia y soluciones virtuales, con enfoque en eficiencia operativa y mejora continua.

📖 Complemento mi experiencia con formación constante en programación (PHP, Java), Ciberseguridad, Seguridad de la Información, ISO 27001, metodologías ágiles, Power BI, Power Query, Analisis de Datos, Transformación de Datos, Inteligencia de Negocios y gestión de proyectos. Actualmente me encuentro en transición hacia roles que integren tecnología, consultoría y educación, desarrollando recursos técnicos bilingües y soluciones formativas reutilizables.

💡 Mi objetivo es aportar valor en organizaciones que promuevan la innovación, el aprendizaje continuo y el impacto social a través de la tecnología.

Experiencia

Febrero 2019 – Julio 2025

Analista de soporte Tics

Servicio Nacional de atención integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y a Adolescentes Infractores (SNAI)

Conocimientos

REDES Y EQUIPOS

Equipos Computacionales: Soporte Técnico.

Informes de mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos informáticos.

Administración y manejo de redes TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, VLAN, configuración de routers/switches.

Cableado Estructurado

Central Telefónica FREE PBX

Cisco

ISO 27001:2022

IOT

SISTEMAS OPERATIVOS

Microsoft Windows Server 2012, 2016, 2022.

Microsoft Windows Xp Professional, 7 Professional, 8 Professional, 10

Professional, 11 Professional.

Linux

macOS

EMPRESA PÚBLICA

Contratación Pública y Gestión Documental Amplia experiencia en la ejecución de procesos de contratación pública bajo el marco de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento General. Manejo de herramientas como SERCOP, elaboración de Términos de Referencia (TDR), estudios de mercado, órdenes de compra y seguimiento contractual. Certificado como Operador del SERCOP y formación en fases contractuales (prórrogas, suspensiones, multas y terminación de contratos) por la Procuraduría General del Estado.

PLATAFORMAS

Levantamiento, administración de Directorio Activo

Administración de Zimbra

Administración de Quipux

Arquitectura de soluciones Virtuales.

Control de Accesos ZK teco

Administración Moodle

Administración Mesa de Ayuda GLPI

Administración plataforma ZOOM

Administración de Consola ESET

Administración de File Server

OFIMÁTICA – DATA ANALYST

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Outlook

Aptitudes clave

Liderazgo

Trabajo en equipo

Trabajo bajo presión

Trabajo en entornos hostiles

Gestión Pública

Administración de

Plataformas Tecnológicas

Excelentes aptitudes de

organización

Solución de Problemas

Compromiso

Modelado de Datos

Microsoft Power BI
Microsoft Power Query
DAX
Office 365

PROGRAMACIÓN

Java
PHP
Wordpress

OTROS / METODOLOGIAS

Gestión del Área de Soporte TI
Informes de Inventario de equipos Informáticos
Plan de Mantenimiento Tecnológico
Inteligencia Emocional
Auditorias de sistemas ISO 27001:2022
Gobernanza Seguridad de la Información
Ciberseguridad
Modelado de Datos
Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y Enfoques Lean
Análisis de Datos
Business Intelligence
Participación en elaboración de necesidades técnicas, ejecución de PAC, y seguimiento de POA institucional.
Antivirus (ESET, Bitdefender), gestión de accesos y políticas de seguridad

Capacitaciones – Cursos - Diplomados

- Herramientas ofimáticas para la auditoría – Intermedio
Con duración de 32 horas.
- Herramientas ofimáticas para la auditoría – Avanzado
Con duración de 32 horas.
- Capacitación Técnica Antivirus de la Consola Bitdefender.
- Cisco – Get Connected 1 año.
- Cisco – Introducción a IoT 1 año.
- Cisco – IT Essentials: PC Hardware and Software 1 año.
- Cisco – Entrepreneurship 1 año.
- Cisco – CCNAv7 Introduction to Network 1 año
- Cisco – CCNA Introduction to Network 1 año
- Capacitación Plataforma de Correo Electrónico Zimbra.
- Capacitación Técnica Antivirus de la Consola ESET.
- Diplomado en Programación en PHP – en Politécnico de Colombia
120horas.
- Diplomado en Programación en JAVA – en Politécnico de Colombia
120horas.
- Capacitación uso básico de la central IP FREE PBX – TELELECTRO 2 horas.
- Capacitación uso y manejo de Impresora Work face Pro WF-6590 -
MICROINFORMATICA 2 horas.
- Capacitación transferencia de Tecnología de suministros de impresora
Lexmark.

- Curso de Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública – Capacitar.ec del 1 al 2 de diciembre de 2022 duración de 16 horas.
- Capacitación Eset Protect 21 de Junio de 2023 2 horas.
- Curso -Introducción a la Seguridad de la Información-Virtual-Contraloría General del Estado 24 horas
- Instalación Configuración Sistema de Alimentación MODPRO -33 (UPS).
- Certificado CGE – Inteligencia Emocional.
- Certificado Sercop – Operador del SERCOP: GZTvnIkwm8
- Certificado – capacitación - FASE CONTRACTUAL: PLAZO (PRÓRROGA Y SUSPENSIONES), MULTAS Y TERMINACIÓN DE CONTRATOS - PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO - 2024
- Capacitación Green DC, sobre el uso del Pantallas Inalámbricas Marca HikVision
- Certificado uso y manejo de equipos de cómputo Lenovo.
- Capacitación manejo de aplicativo Quipux.
- Curso Auditor ISO 27001:2022 FUNDAMENTALS – Hacker Mentor.
- Certificado Aprende GLPI desde cero.
- Certificado Herramientas Ofimáticas intermedias para la Gestión de la Información-CGE -32 horas-mayo 2025
- Certificado – Capacitación 2 horas ZOOM WORKPLACE PRO 7 julio 2025
- Certificado – Seminario Fundamentos de Contratación Publica Modalidad Virtual 40 horas – 15 julio de 2025
- Certificado - Curso Administración del Contrato - Modalidad Virtual 40 horas
- Certificado – Instituto Superior Tecnológico Portoviejo – Common European Framework and successfully passed the sufficiency level **A1**, 80 horas.
- Certificado de finalización – Power BI – Dashboard Profesionales Técnicas y Tips – 2.5 horas – Udemy.
- Certificado de superación - Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y Enfoques Lean 40h – Fundación Telefónica.
- Certificado de superación – Introducción a la Ciberseguridad – 20h - Fundación Telefónica.
- Certificado – Gestión de la Ciberseguridad – 2h – Seguridad Cero.
- Certificado de superación - Arquitectura y operativa de Ciberseguridad – 30h - Fundación Telefónica.
- Certificado de superación - Introducción a la Seguridad de la Información – 30h - Fundación Telefónica.
- Certificado de superación - Gobierno y gestión de la seguridad de la información – 30h - Fundación Telefónica.
- Certificado de participación – Semana Power BI Imparable – Hazlo con Power BI – 8h
- Certificado de superación - Principios básicos de Internet de las Cosas – 20h - Fundación Telefónica.
- Diplomado - POWER BI PARA EL ANÁLISIS Y LA VISUALIZACIÓN DE DATOS – Politécnico Superior de Colombia – 120h
- Certificado de Finalización - Introducción a la Ciencia de Datos – Santander Open Academy – 6h
- Certificado de Finalización – Seguridad de la Información – ISO 27001 –Seguridad Cero – 4h
- Certificado de Finalización – Power BI – Santander Open Academy – 8h.

- Certificado de Finalización – Google: Inteligencia Artificial y productividad – Santander Open Academy – 2h
- Certificado de Finalización – “Power BI élite: Modelado avanzado para estrategias corporativas” – CONQUITO – 28h
- Certificado - Fundamentos de Python 1 – Cisco – Python Institute - 30h
- Diploma – Curso en Agile Project Management Scrum – Aicad Business School – 56h

Referencias

Mgs. María Conduri Charro

Celular: 0987945127

Dra. En Contabilidad y Auditoria

Mgs. Javier Yépez

Celular: 0961838500

Especialista de Infraestructura Tecnológica.

Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y a Adolescentes Infractores (SNAI)

Msg. Edgar Villa Morales

Celular: 0995111582

Especialista de Proyectos Informáticos

Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros Quito

Tlgo. David Alexander Martínez Poma

Celular: 0962338498

Especialista de Proyectos Informáticos

Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros Quito

Mgs. Alejandro Fabián Ortiz Jácome

Celular: 0995016388

Arquitecto de Software

Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros Quito